

Stefan Schubert Feedback SCANDIA Versicherung Berlin 27. April 2015

Seminar: Informationsmanagement

Kunde: Skandia Versicherung Management & Service GmbH

Andreas Noske Kaiserin-Augusta-Allee 108 10553 Berlin Moabit

Bewertungen Informationsmanagement	
<p>EINZELBEWERTUNGEN</p> <p>★★★★★ Informationsgehalt angemessen ★★★★★ Verständlich ★★★★★ Arbeitsbezug ★★★★★ Fragenbeantwortung ★★★★★ Organisation ★★★★★ Erwartungen erfüllt ★★★★★ Weiterempfehlung</p>	<p>POSITIVE BEURTEILUNG</p> <p>- unsere Probleme eingegangen - Themen(Kommunikation) angeschnitten, die relevant deren Bedeutung für die Informationsgewinnung uns im Gespräch nicht so bewusst waren</p> <p>NEGATIVE BEURTEILUNG</p>
<p>EINZELBEWERTUNGEN</p> <p>★★★★★ Informationsgehalt angemessen ★★★★★ Verständlich ★★★★★ Arbeitsbezug ★★★★★ Fragenbeantwortung ★★★★★ Organisation ★★★★★ Erwartungen erfüllt ★★★★★ Weiterempfehlung</p>	<p>POSITIVE BEURTEILUNG</p> <p>Der Vortragende ging sehr gut auf unsere Probleme und Anregungen ein und spulte kein Standardprogramm ab. Sehr gut fand ich die Darstellung von Fehlern, die man in der Kommunikation machen kann, hier habe ich mich oft wiedererkannt.</p> <p>NEGATIVE BEURTEILUNG</p> <p>Frühere Kontaktaufnahme des Vortragenden zum Kunden wäre wünschenswert.</p>
<p>EINZELBEWERTUNGEN</p> <p>★★★★★ Informationsgehalt angemessen ★★★★★ Verständlich ★★★★★ Arbeitsbezug ★★★★★ Fragenbeantwortung ★★★★★ Organisation ★★★★★ Erwartungen erfüllt ★★★★★ Weiterempfehlung</p>	<p>POSITIVE BEURTEILUNG</p> <p>Besonders gut war die interaktive Gestaltung, so dass ich als Seminarteilnehmer immer einbezogen war (von allgemeinen Fragen bis hin zu firmenspezifischen Problemen). Dadurch war es kein trockenes Seminar, sondern lebte und forderte die Teilnehmer.</p> <p>NEGATIVE BEURTEILUNG</p>